

Bestellnummer
Vorname
Nachname
E-Mail Adresse

RÜCKSENDEADRESSE

[ka(:)risma] concept
Kolja Grisca Keetman
Rudolf-Diesel-Str. 16
72414 Rangendingen
Deutschland



Was schickst du uns zurück?

Artikelnummer	Artikelname	Anzahl	Grund*

- * **01** Produkt gefällt nicht
- 02** Falsch geliefert
- 03** Zu spät geliefert
- 04** Stimmt nicht mit Produktbeschreibung überein

- 05** Artikel beschädigt / mangelhaft (z.B. Flecken, Kratzer, Löcher, etc.)
Bitte gib die Art der Beschädigung an:

Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde dich bitte direkt und unverzüglich per Mail an helpme@rad-air.com

Wie bekommst du dein Geld zurück?

Nachdem deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, wird dir der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel deiner Bestellung überwiesen.

Für eine schnelle Bearbeitung legst du einfach dieses ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket bei und schickst es ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse.

Bitte bewahre die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.



Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.

rad-air Snowboards

Tel. (Schweiz): +41 79 420 25 76

E-Mail: helpme@rad-air.com